Consulting Centre
Conseil Formation Accompagnement

Développeur de Performance

Les clés pour une formation **Management** réussie

N°6 - Septembre 2014

EDITO

Tous les mois, nous vous proposons de partager un thème essentiel sur la Performance Industrielle à travers le LEAN Manufacturing. Ce mois de septembre est consacré aux formations Management

Dans ce numéro :

Présentation Formation Management	1
Nos Clients Témoignent	2
Exemples d'interventions	4

Philippe BOISSENOT
PDG

Philippe Boissenot améliore les performances des entreprises depuis plus de 25 ans. D'abord chez Philips (18 ans) puis en fondant et dirigeant Consulting Centre depuis 9 ans .

Une formation Management est un investissement pour toute l'entreprise. C'est aussi la crédibilité de la direction à pouvoir construire un programme adapté, pour que ses collaborateurs réussissent dans leurs fonctions.

Dans le contexte actuel instable et complexe, le manager est le premier repère des collaborateurs. Pour assumer un management avec sérénité, les managers doivent :

- montrer le cap et donner du sens à la stratégie dans son management quotidien,
- créer les conditions de l'implication de chaque collaborateur
- accompagner chacun pour qu'il utilise pleinement tout son potentiel

Pour certains c'est leur première formation de Management, pour d'autres non. Quelque soit la personne, cette formation Management doit être un succès.

4 facteurs clés pour une formation de Management :

1. **Le formateur doit passer du temps pour connaître l'entreprise, sa culture et son projet. Il doit se familiariser au vocabulaire et aux différents outils de performances utilisés. Le programme de formation doit se construire sur les réels besoins des parties prenantes : les stagiaires mais aussi leur n+1 et n+2. et enfin la DRH.**
2. **La mise en situation des stagiaires en intersession est essentiel pour ancrer les bonnes pratiques. Il faut aussi amener les stagiaires à apporter des améliorations dans le système de management actuel.**
3. **La stratégie de l'entreprise devra être présentée par le directeur de l'usine. Les stagiaires pourront ainsi, avec l'aide du formateur, faire le lien entre la stratégie et leur travail au quotidien de manager.**
4. **Toujours faire un feedback après chaque journée de formation avec la DRH et si possible avec les différents responsables : cela permet d'aborder et d'échanger sur des questions auxquelles le formateur ne pouvait pas répondre. Un climat de confiance et d'écoute s'installe tout le long de la formation. Cela permet aussi de réagir et d'adapter le programme de formation par rapport aux besoins initialement identifiés : changer la priorité des thèmes de formation, le temps de certain module ...**

Consulting Centre est un cabinet de consultants et de formateurs experts dans **l'Amélioration des Performances Opérationnelles** à travers le **Lean Management.**

Nos missions sont centrées sur :

- **La Qualité**
- **Les Coûts**
- **La Productivité**
- **Les Délais**
- **La motivation du personnel**
- **L'organisation**

Nous réalisons trois types de mission :

- Le Diagnostic : Identifier et quantifier les leviers de performance de votre entreprise. Prioriser les projets

- La Transformation Lean : Vous accompagner dans la transformation de votre organisation pour atteindre les objectifs définis lors du diagnostic.

- La Formation : Transférer au personnel les compétences nécessaires pour atteindre les objectifs. Pérenniser la transformation dans le temps.

Nos Clients Témoignent

IPSEN

Une formation Management ambitieuse

Ipsen est une entreprise pharmaceutique qui concentre ses ressources et ses investissements dans la Médecine de spécialité : urologie - oncologie, endocrinologie, neurologie, et dans la Médecine générale, notamment en gastro entérologie. Ipsen s'investit sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de la recherche à la commercialisation, sur un périmètre mondial : Europe, Amérique, Afrique, Asie et Océanie.

IPSEN France

- Effectifs : 1828 personnes
- Chiffre d'affaires : 218 M€
- Nombre d'usines : 3

IPSEN Groupe

- Effectif : 4602 personnes
- Chiffre d'affaires : 1.2 milliards d'euros
- Nombre d'usines : 6

*Q : Sur quels types de missions **Consulting Centre** vous a-t-il aidé ? Quels étaient les objectifs ?*

Depuis fin d'année 2013 la grande majorité de nos chefs d'équipe, soit 35 personnes de production, Magasins et Contrôle Qualité sont engagées dans un cursus de formation ambitieux. A l'occasion de 10 journées de formation réparties sur 10 mois, et avec le support du cabinet **Consulting Centre**, ils abordent deux domaines fondamentaux de leur métier :

⇒ **LE MANAGEMENT DES HOMMES :** Assumer une responsabilité de Chef d'équipe – Maîtriser les bases du management - Animer son équipe autour de la performance et du plan de progrès - Faire respecter les règles—Se connaître soi-même et les autres au travers du MBTI (Myers Briggs Type Indicator.

⇒ **LA GESTION DE LA PERFORMANCE :** Gérer une unité autonome – Gérer ses plans d'actions – Comprendre et s'approprier la stratégie de l'entreprise – Connaître les services supports.

Q : Quels ont été les résultats obtenus ?

Débuté en octobre 2013, le programme prendra fin en juillet 2014. C'est la première fois, sur le site de Dreux, que nous mettons en place un programme pour nos Chefs d'Equipe aussi important et structurant . Les premiers retours que nous avons nous confortent dans notre décision de l'avoir lancé. Ces retours positifs ne seraient pas là, bien entendu, sans l'investissement et l'engagement de chacun des Chefs d'Equipes, tant à l'occasion des sessions de formation que dans les inter sessions qui sont l'occasion de tester les acquis.

Consulting Centre vous accompagne pour transformer votre organisation et transférer les compétences nécessaires pour pérenniser les résultats

Nos missions en cours sont les suivantes :

- **Mise en œuvre de la TPM dans une usine process**
- **Chantier SMED pour un sous traitant automobile**
- **Transformation d'une ligne d'assemblage en one pièce flow**
- **Formation au bases du Lean de tout l'encadrement d'une usine, puis mise en application sur la suppression des Muda**
- **QRQC résolution de problème dans la métallurgie pour un sous traitant de l'aéronautique**

Les résultats obtenus, suite à cette formation, sont :

- Une meilleure compréhension du rôle clef d Chef d'Equipe,
- Une meilleure vision du fonctionnement et des objectifs de l'entreprise, et de leur mission,
- Un alignement des pratiques, un langage commun, encore plus nécessaire sur notre site de Dreux divisé en 3 unités de production indépendantes,
- Beaucoup d'échanges de pratiques, avec **Consulting Centre** mais aussi entre stagiaires Chefs d'Equipes => une dynamique de groupe créée et des actions concrètes d'amélioration des pratiques mises en place,
- Des chefs d'équipe plus matures et plus à l'aise, notamment pour trouver les clefs d'animation et de motivation de leurs équipes.

Témoignages des Chefs d'Equipes à la fin du parcours de formation

« J'utilise le feedback pour progresser, je sais me remettre en question avec tout le monde : opérateurs et responsables »
« J'amène les personnes à communiquer. J'ai changé la façon de faire les choses »
« Je comprends mieux la gestion d'une entreprise : polyvalence, planning, … »

« J'ai pris conscience du rôle important de Chef d'Equipe, j'ai pris confiance en moi »

« Je suis capable de gérer les conflits, J'ai appris à dire non »
« J'ai appris à voir qui était autonome et qui avait besoin d'être boosté »
« J'argumente pour expliquer le pourquoi – Je suis plus à l'aise »
« Je parle plus facilement en public et je suis plus à l'aise et plus à l'écoute »

Q : Que pensez-vous de la méthode utilisée ?

Participative et active, **Consulting Centre** met les personnes en mouvement dans les sessions mais aussi en inter sessions sur des mises en pratiques

Q : Quels ont été, selon vous, les facteurs clés de succès ?

- L'élaboration du programme, du 'sur mesure' construit avec **Consulting Centre** contrairement à un programme classique
- Le calendrier : 1 jour de formation par mois sur 10 mois, et des axes à travailler pour les stagiaires en inter sessions
- L'avantage d'un consultant à forte expérience terrain qui réalise encore des missions opérationnelles et reste donc connecté à la réalité
- La capacité d'adaptation du programme par **Consulting Centre**, en fonction des retours et commentaires au fur et à mesure de l'avancement du programme

Interview de Yann MONTCOURT, Directeur de Production du site IPSEN à Dreux, réalisé le 12 juillet 2014.

Consulting Centre
Conseil Formation Accompagnement

Développeur de Performance

6 rue Blériot
28000 CHARTRES

Téléphone : 06 63 06 35 48

Mail : contact@consulting-centre.com

Retrouvez-nous sur notre site internet :

www.consulting-centre.com

Exemples d'interventions chez nos clients

Fabrication de Compteurs de Gaz : Responsable de la Production et Amélioration Continue sur une période de 1 an : Gestion opérationnelle de la Production, Maintenance et Process. Mise en place d'un démarche QRQC Ligne, et UAP. Mise en place de boucles KANBAN, amélioration de la planification de production, Mise en place d'une démarche 5S Usine. Mise en place d'outil de Management de la performance. Accompagnement de l'Usine dans la démarche LEAN.

Fabrication d'Imprimantes : Formation de toute l'entreprise aux notions du Lean Manufacturing. Formation à la détection des gaspillages. Réalisation d'une VSM sur une famille de produit slow mover puis d'une VSD. Accompagnement du chantier Kaizen de transformation de la ligne de fabrication.

Fabrication de Tuiles : Responsable de la performance des 8 usines en France sur une période de 3 ans. Réalisation de Diagnostic et accompagnement de Plan de Transformation. Chantiers réalisés : SMED, Résolution de problème, QRQC, Gestion de projets, management de la performance, Amélioration de la Maintenance …

Fabrication de Fours et Plaques à Induction : Actions de formation et d'accompagnement dans les chantiers VSM, SMED et QRQC sur 2 usines. Objectif : réduction des stocks et des délais en transformant les flux de production et d'information. Amélioration de l'efficacité de résolution de problème.

Fabrication de Tubes pour l'Aéronautique et Automobile : Mise en place d'une démarche QRQC. VSM d'une famille de produits pour identifier les leviers de performance. Analyse du TRS. Accompagnement d'un chantier SMED. Formation à la gestion de projet. Formation dans les méthodes de résolution de problème.

Fabrication d'Aiguille de Suture pour les Hôpitaux : Formation de tout le personnel (opérateur, techniciens et cadres) aux bases du Lean Manufacturing, 5S, Economie d'entreprise. Accompagnement d'un projet usine TPM : Operator Asset Care pour créer un lien entre la production et la maintenance. Mise en place d'un programme de développement des compétences de base des opérateurs pour la maintenance 1er niveau.

Fabrication de Lampes Automobiles : Formation de tout l'encadrement de l'usine aux bases du Lean Manufacturing. Réorganisation du centre d'emballage européen de lampe automobile pour passer d'une gestion de Pack to Stock à Pack to Order. VSM, SMED, TPM, Modification SAP SD, PP. Amélioration du taux de service

Fabrication de Câbles Electriques : Mise en place d'une démarche complète Lean : VSM, SMED, TPM, Flux tiré, Kanban. Réduction des retards de livraison de 50 jours à moins de 10 jours. Réduction des stocks de plus de 50% en 12 mois.